

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen qualifizierten und engagierten

Servicemitarbeiter (m/w/d)

Was Du mitbringen solltest:

- Bestenfalls eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Einzel- oder Großhandel oder eine Ausbildung im Bereich Logistik.
- Gute bis sehr gute Markt- und Produktkenntnisse im Vollsortiment.
- Kenntnisse bzw. die Fähigkeit sich schnell in ein Warenwirtschaftssystem einzuarbeiten und betriebswirtschaftliche Prozesse im Handel zu verstehen.
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise mit den Schwerpunkten Lagerlogistik, Warenannahme, internationaler Versand, Retouren und Reparaturen.
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Freundlich und souverän im Umgang mit Kunden sowie stressresistent auch in schwierigen Situationen.
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Kreativität setzen wir voraus.

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Fachkompetente, freundliche Beratung und Betreuung von Kunden bzgl. Online-Versand, Kurierlieferungen, Retouren und Reparaturen.
- Wareneingänge fachmännisch kontrollieren, buchen und verräumen.
- Versand von Umlagerungen und Kundenaufträgen.
- Retourenmanagement.
- Reparaturenmanagement.
- Fahren des firmeninternen Fahrzeugs für Kurierfahrten und Umlagerungen.

Was wir bieten:

Wir bieten Dir einen zukunfts- und teamorientierten Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen mit attraktivem Arbeitsumfeld und sehr gutem Betriebsklima.

Bewerbungen bitte per Email an Frau Selig: m.selig@justmusic.de oder schriftlich an:

Just Music Operating Berlin GmbH
z. Hd. Maria Selig
Oranienstr. 140-142
10969 Berlin

