

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen qualifizierten und engagierten

## Mitarbeiter für unser Kundencenter (m/w/d).

### Dein Profil:

- Teamgeist und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit zählen zu Deinen Stärken.
- Du besitzt eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder fundierte Erfahrungen im Verkauf und Dienstleistungsbereich der MI-Branche.
- Du bist musikbegeistert und verfügst im besten Fall über spezifisches Wissen im Bereich Homerecording, Recording und Studio.
- Du hast Freude und Interesse an telefonischem Kundenkontakt, berätst und betreust gerne Kunden.
- Du hast auch unter starker Belastung einen zuvorkommenden und kompetenten Umgang mit Kunden.
- Du hast idealerweise schon Erfahrung mit E-Commerce, in der Logistik und mit Zahlungsdienstleistern oder konntest bereits Praxis in vergleichbaren Tätigkeiten sammeln.
- Idealerweise hast Du Erfahrungen mit einem oder mehreren Warenwirtschaftssystemen.
- Du hast gute MS Office Kenntnisse oder Erfahrung mit vergleichbaren Systemen.
- Zuverlässigkeit und Loyalität sind für Dich eine Selbstverständlichkeit.
- Sicherere Beherrschung der deutschen Sprache, gute Beherrschung der englischen Sprache. Weitere Sprachen sind von Vorteil.
- Du hast Bereitschaft zu einer eintägigen Probearbeit.

### Deine Aufgaben:

- Fachkompetente Beratung und Verkauf unserer Waren und Dienstleistungen, schriftlich und telefonisch.
- Bearbeitung von Aufträgen, Retouren, Reklamationen und Anfragen per Telefon, Warenwirtschaft und Webshop.
- Kundendatenpflege.
- Auftragsabwicklung mit unseren Filialen und Versandzentren.

### Was wir bieten:

Wir bieten Dir einen zukunfts- und teamorientierten Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen mit attraktivem Arbeitsumfeld und gutem Betriebsklima.

**Bewerbungen bitte per Email an Frau Maria Selig ([m.selig@justmusic.de](mailto:m.selig@justmusic.de)) oder schriftlich an:**

**Just Music Operating Berlin GmbH**

**z. Hd. Maria Selig**

**Oranienstr. 140-142**

**10969 Berlin**

