

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen qualifizierten und engagierten

## Mitarbeiter (m/w/d) für unser Kundencenter

### Dein Profil:

- Teamgeist und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit zählen zu Deinen Stärken.
- Du besitzt eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und / oder fundierte Erfahrungen im Verkauf und Dienstleistungsbereich der MI-Branche.
- Du hast gutes branchenspezifisches Wissen.
- Du hast Freude und Interesse an telefonischem Kundenkontakt und berätst und betreust gerne Kunden.
- Du hast auch unter starker Belastung einen zuvorkommenden und kompetenten Umgang mit Kunden.
- Du hast eine sympathische Telefonstimme.
- Du hast Erfahrung mit E-Commerce, in der Logistik und mit Zahlungsdienstleistern.
- Du hast Erfahrung mit ERP-Systemen.
- Du hast gute MS Office Kenntnisse.
- Zuverlässigkeit und Loyalität sind für Dich eine Selbstverständlichkeit.
- Sicherere Beherrschung der deutschen Sprache.
- Gute Beherrschung der englischen Sprache.
- Weitere Sprachen sind von Vorteil.
- Du hast Bereitschaft zu einer Probearbeit.

### Deine Aufgaben:

- Fachkompetente Beratung und Verkauf unserer Waren und Dienstleistungen, schriftlich und telefonisch.
- Bearbeitung von Aufträgen, Retouren, Reklamationen und Anfragen per Telefon, Warenwirtschaft und Webshop.
- Stammdatenpflege.
- Auftragsabwicklung mit unserer Filiale und dem Versandzentrum.

### Was wir bieten:

Wir bieten Dir einen zukunfts- und teamorientierten Arbeitsplatz mit attraktivem Arbeitsumfeld und sehr gutem Betriebsklima.

**Bewerbungen bitte per Email an Frau Maria Selig ([m.selig@justmusic.de](mailto:m.selig@justmusic.de)) oder schriftlich an:**

**Just Music Operating Berlin GmbH**

**z. Hd. Maria Selig**

**Oranienstr. 140-142**

**10969 Berlin**

