

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen qualifizierten und engagierten

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Kundencenter.

Dein Profil:

- Teamgeist und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit zählen zu Deinen Stärken
- Du besitzt eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder fundierte Erfahrungen im Verkauf und Dienstleistungsbereich der MI-Branche
- Du hast gutes branchenspezifisches Wissen
- Du hast Freude und Interesse an telefonischem Kundenkontakt und berätst und betreust gerne Kunden
- Du hast auch unter starker Belastung einen zuvorkommenden und kompetenten Umgang mit Kunden
- Du hast eine sympathische Telefonstimme
- Du hast Erfahrung mit E-Commerce, in der Logistik und mit Zahlungsdienstleistern
- Du hast Erfahrung mit ERP-Systemen
- Du hast gute MS Office Kenntnisse
- Zuverlässigkeit und Loyalität sind für Dich eine Selbstverständlichkeit
- Sicherere Beherrschung der deutschen Sprache
- Gute Beherrschung der englischen Sprache, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Du hast Bereitschaft zu einer Probearbeit

Deine Aufgaben:

- Persönliche Kundenbetreuung, fachkompetente Beratung und Verkauf unserer Waren und Dienstleistungen, schriftlich und telefonisch
- Bearbeitung und Abwicklung von Aufträgen, Retouren und Anfragen per Telefon, E-Mail, Warenwirtschaft und Webshop
- Problemlösung bei Reklamationen
- Stammdatenpflege

Bewerbungen bitte per E-Mail an Frau Maria Selig (m.selig@justmusic.de) oder schriftlich an:

Just Services GmbH

z. Hd. Maria Selig

Oranienstr. 140-142

10969 Berlin

