

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen qualifizierten und engagierten

Mitarbeiter für unser JustMusic Kundencenter (m/w/d)

Was Du mitbringen solltest:

- Du besitzt Vorkenntnisse oder bestenfalls mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundenservice und/oder Callcenter
- Du begeisterst Dich für Musik
- Teamgeist und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit zählen zu Deinen Stärken
- Beratung und Betreuung von Kundschaft per Telefon und E-Mail sind für Dich eine Herausforderung, die Du gerne annimmst
- Du hast auch unter starker Belastung einen zuvorkommenden und kompetenten Umgang mit Kunden und Kundinnen
- E-Commerce und Online-Bezahldienste sind für Dich keine Fremdwörter
- Der Umgang mit PC und MS-Office-Programmen ist für Dich selbstverständlich und im besten Fall hast Du bereits Erfahrungen mit einem Warenwirtschaftssystem
- Zuverlässigkeit und Loyalität sind für Dich eine Selbstverständlichkeit
- Sichere Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Beherrschung der englischen Sprache, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Du hast Bereitschaft zu einer Probearbeit

Zu Deinen Aufgaben gehören:

- Persönliches Beraten und Betreuen unserer Kundschaft per Telefon und E-Mail
- Verkauf unserer Waren und Dienstleistungen, schriftlich und telefonisch
- Bearbeitung und Abwicklung von Bestellungen, Retouren, Reklamationen und Anfragen per Telefon, E-Mail, Warenwirtschaft und Webshop
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Logistik und den Fachabteilungen
- Stammdatenpflege
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 32 bis 40 Stunden



Einsatzort: JustMusic am Moritzplatz (Berlin)

Eintrittsdatum: sofort

Beschäftigungsart: Teil- oder Vollzeit

Stelle: Mitarbeiter Kundencenter (m/w/d)

Dich erwartet:

- Ein interessantes Branchenumfeld
- Eine freundliche und respektvolle Arbeitsatmosphäre und ein Team, das sich gegenseitig unter die Arme greift
- Platz für Kreativität und Mitgestaltung von Prozessen im Kundencenter
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Eine flexible Dienstplanung und regelmäßige freie Wochenenden, um Beruf und Familie vereinbaren zu können
- Interessante Personen aus allen Bereichen der Musik

Über uns:

Im Herzen Berlins, am Moritzplatz, bietet JustMusic alles, was das Musik-Herz begehrt. Über das kollegiale und musikalische Miteinander, wird die Leidenschaft und Liebe für Musik an die Kundschaft vor Ort, wie auch online im Webshop, weitergegeben. Zu den größten Musikinstrumentenhändlern Deutschlands gehörend, lebt die Just Music GmbH die offene und vielseitige Art der Hauptstadt und bietet Raum zur zukunftsorientierten, beruflichen Entfaltung.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Bewirb Dich jetzt als Mitarbeiter (m/w/d) für unser Kundencenter. **Bewerbungen bitte per E-Mail an Frau Maria Selig (m.selig@justmusic.de) oder schriftlich an:**

Just Music GmbH
z. Hd. Maria Selig
Oranienstr. 140-142
10969 Berlin

Wir freuen uns schon auf Dich!

