

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen qualifizierten und engagierten

Servicemitarbeiter (m/w/d) – Schwerpunkt Reparaturen- und Retourenmanagement

Was Du mitbringen solltest:

- Bestenfalls eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Einzel- oder Großhandel oder eine Ausbildung im Bereich Logistik
- Gute Markt- und Produktkenntnisse im Vollsortiment sind von Vorteil
- Kenntnisse bzw. die Fähigkeit sich schnell in ein Warenwirtschaftssystem einzuarbeiten, vorzugsweise erste Erfahrungen mit einem Warenwirtschaftssystem
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise mit den Schwerpunkten Lagerlogistik, Warenannahme, internationaler Versand, Retouren und Reparaturen
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift)
- Freundlich und souverän im Umgang mit Kollegen, Kolleginnen und der Kundschaft
- Stressresistent auch in schwierigen Situationen
- Kommunikationsstärke, Zuverlässige, gewissenhafte Arbeitsweise und Teamfähigkeit setzen wir voraus
- Du hast Bereitschaft zu einer Probearbeit

Zu Deinen Aufgaben gehören:

- Fachkompetente, freundliche Beratung und Betreuung von unserer Kundschaft bzgl. Online-Versand, Kurierlieferungen, Retouren und Reparaturen
- Retourenmanagement
- Reparaturenmanagement
- Versand von Umlagerungen und Kundenaufträgen
- Wareneingänge fachmännisch kontrollieren, buchen und verräumen
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 32 bis 40 Stunden



Einsatzort: JustMusic am Moritzplatz (Berlin)

Eintrittsdatum: sofort

Beschäftigungsart: Teil- oder Vollzeit

Stelle: Mitarbeiter Service (m/w/d)

Dich erwartet:

- Ein interessantes Branchenumfeld
- Eine freundliche und respektvolle Arbeitsatmosphäre und ein Team, das sich gegenseitig unter die Arme greift
- Platz für Kreativität und Mitgestaltung von Prozessen im Service
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Eine flexible Dienstplanung und regelmäßige freie Wochenenden, um Beruf und Familie vereinbaren zu können
- Interessante Personen aus allen Bereichen der Musik

Über uns:

Im Herzen Berlins, am Moritzplatz, bietet JustMusic alles, was das Musik-Herz begehrt. Über das kollegiale und musikalische Miteinander, wird die Leidenschaft und Liebe für Musik an die Kundschaft vor Ort, wie auch online im Webshop, weitergegeben. Zu den größten Musikinstrumentenhändlern Deutschlands gehörend, lebt die Just Music GmbH die offene und vielseitige Art der Hauptstadt und bietet Raum zur zukunftsorientierten, beruflichen Entfaltung.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Bewirb Dich jetzt als Mitarbeiter (m/w/d) für unsere Serviceabteilung. **Bewerbungen bitte per E-Mail an Frau Maria Selig** (m.selig@justmusic.de) **oder schriftlich an:**

Just Music GmbH
z. Hd. Maria Selig
Oranienstr. 140-142
10969 Berlin

Wir freuen uns schon auf Dich!

